

Notificación para Proveedores Participantes del Programa TriCare Prime en Puerto Rico

Para usted nuestro valioso proveedor,

Humana Military HealthCare Services, Subsidiaria de Humana Inc. ha sido su contratista del programa TRICARE Prime en Puerto Rico desde el 1 de mayo de 2004. Esta notificación enviada a usted en el día de hoy es para informarle sobre algunos cambios en este próximo año. Efectivo desde el 1 de septiembre de 2010, Internacional SOS será el nuevo contratista de salud militar para el programa de TriCare Overseas el cual incluye a TriCare Puerto Rico. En nuestro esfuerzo de asegurarnos de que nuestros proveedores en la isla y nuestros merecedores beneficiarios bajo su cuidado de salud no experimenten posibles interrupciones, Humana Military e Internacional SOS están trabajando en conjunto para promover una transición placentera de un contratista a otro.

¿Qué significa esto para usted como proveedor?

- En el futuro cercano, Internacional SOS se presentara directamente a usted y comenzará a contactar sus oficinas o grupos para asegurar su interés continuo en brindar servicios de salud a los beneficiarios de TRICARE Prime efectivo el 1 de septiembre de 2010.
- Mientras se acerca la fecha 1 de septiembre de 2010, Humana Military e Internacional SOS proveerán información sobre cualquier cambio respecto a los referidos, envió de reclamaciones y apoyo al proveedor incluyendo servicios en línea, directorio y/o localizador de proveedores.
- Mientras tanto, todo proceso permanece como de costumbre respecto a los servicios de TRICARE.

En conjunto con esta notificación, encontrará una lista pertinente de posibles preguntas de proveedores, la cual esperamos que le sirvan de guía a usted y a su personal de oficina. De tener cualquier otra duda o pregunta se puede comunicar con su Representante de Proveedores de Humana Military HealthCare Services. La lista sobre posibles preguntas de proveedor también esta disponible a través de nuestra pagina de Internet: www.humana-military.com y será actualizada cuando información adicional este disponible.

Humana Military HealthCare Services le agradece su apoyo al Programa de TRICARE Prime en Puerto Rico y aprecia su gran esfuerzo en brindar servicios de salud a nuestros militares y sus familiares.

Favor de asegurarse de que todos los referidos y reclamaciones se mantengan vigentes a través de su proceso con Humana Military. Información adicional estará disponible mientras se acerque la fecha del 1 de septiembre de 2010.