

**TRICARE PUERTO RICO**  
**Provider Frequently Asked Questions**  
**Update for 2010**

**TRICARE PUERTO RICO**  
**Preguntas más comunes de Proveedores**  
**Actualizado 2010**

Pregunta	Humana Military Healthcares Services continuara hasta el 31 de agosto del 2010	International SOS comenzara el 1ro de septiembre del 2010
1. ¿Quien administra el programa de TRICARE PRIME en Puerto Rico?	Humana Military Healthcare Services continuara administrando el programa de TRICARE PRIME en Puerto Rico hasta el 31 de agosto del 2010.	International SOS comenzara administrando los servicios de salud en Puerto Rico del programa TRICARE Overseas (TOP) el 1ro de septiembre de 2010.
2. ¿Es necesaria una red de proveedores?	Si, Humana Military tiene establecida una red de proveedores civiles contratados que incluye administradores de cuidado primario, especialistas, facilidades y servicios de salud mental para proveer servicio al militar activo y a sus familiares suscritos al programa PRIME.	Si, International SOS estará contratando proveedores de la comunidad civil para establecer una red de proveedores en Puerto Rico para el programa TRICARE Overseas (TOP).
3. ¿Que necesito hacer en este momento?	Los proveedores continuaran proveyendo servicios como hasta el presente, sometiendo sus reclamaciones a TRICARE, procesando referidos y comunicándose con sus puntos de contactos de Humana Military a través del teléfono (800) 700-7104 y del fax (800)788-1366	International SOS estará próximamente comunicándose con los proveedores, no obstante si interesa conocer mas sobre Internacional SOS, o tiene preguntas relacionadas al programa TRICARE Overseas (TOP), su status como proveedor o entrar en un nuevo contrato, puede comunicarse con International SOS al 1-877-867-1091 o al correo electrónico ProviderInquiries@internationalsos.com
4. ¿Que ocurrirá con los referidos?	El Centro de Llamadas de Puerto Rico de Humana Military recibirá los referidos/autorizaciones por fax. El número de fax para todo referido es (800) 788-1366. Nota: Puede solicitar la forma para referido de servicios clínicos o de salud mental comunicándose al (800) 700-7104.	Durante el mes de Julio de 2010 se le enviara al proveedor participante y contratado en Puerto Rico los detalles de como se procederá con el proceso de referido y autorizaciones del programa de TRICARE Overseas (TOP).